

В ООО «Деко-Про»  
Адрес: 121359, г. Москва, ул. Партизанская, 43, стр. 1

От \_\_\_\_\_  
ФИО Покупателя:  
паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_,  
выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_  
Номер телефона: \_\_\_\_\_

### Претензия

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. мною был приобретен(ы) товар(ы)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(указать наименование товара и количество)*

на сумму \_\_\_\_\_.

Факт приобретения подтверждается \_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», Продавец обязан продать потребителю товар, качество которого соответствует условиям договора, либо соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Приобретенный мною товар оказался ненадлежащего качества.

Недостатки товара (ов) проявились в следующем: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Прошу Вас рассмотреть данную претензию и сообщить о результатах в течение 10 дней с момента получения претензии.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

На основании Федерального Закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» я подтверждаю, что указанные мною в настоящем документе персональные данные, сообщены мною по своей воле и в своем интересе. Настоящее согласие дано мной и действует бессрочно. Согласие может быть отозвано путем направления заявления с требованием о прекращении обработки указанных персональных данных (кроме данных, подлежащих безусловному хранению в соответствии с законодательством РФ).